

## RO Asigurare pentru Anularea Biletului la Eveniment

Fișă de informare privind produsele de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., Austrian Branch

Product:  
RO Event Ticket Cancellation  
Insurance - Eventim 2506

Acest document oferă un rezumat al informațiilor esențiale despre produsul de asigurare și nu ia în considerare cerințele și nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete precontractuale sunt furnizate în informațiile și condițiile de asigurare și în confirmarea acoperirii. La achiziționare, veți primi informațiile cu detalii despre acoperirea dumneavoastră de asigurare. Pentru a fi pe deplin informat, vă rugăm să le citiți cu atenție.

### Ce tip de asigurare este aceasta?

Produsul nostru oferă asigurare pentru biletele de eveniment și pune la dispoziția persoanelor următoarele beneficii:



### Ce se asigură?

#### Anularea biletului

#### Care sunt evenimentele asigurate?

- ✓ Decesul;
- ✓ Vătămarea;
- ✓ Îmbolnăvirea gravă neașteptată;
- ✓ Carantina individuală;
- ✓ Proceduri legale în ziua evenimentului;

#### Ce va fi rambursat?

- ✓ Valoarea taxelor de anulare a biletului care nu sunt rambursabile;
- ✓ Suma asigurată: Conform primei de asigurare plătite.



### Ce nu se asigură?

#### Aplicabil pentru toate acoperirile:

- ✗ Afecțiuni existente care nu sunt neașteptate și au fost tratate ultima dată înainte de încheierea asigurării sau, respectiv, înainte de rezervarea evenimentului
- ✗ Bilete de eveniment care nu au fost achiziționate de la vânzătorul autorizat de bilete



### Există restricții privind acoperirea?

- ! Război sau acte de război
- ! Tulburări sau agitații civile, exceptând cazurile în care tulburările sau agitațiile civile sunt menționate în mod expres în acoperirile asigurate
- ! Evenimente teroriste, exceptând cazurile în care evenimentele teroriste sunt menționate în mod expres în acoperirile asigurate.
- ! Auto-vătămarea intenționată sau dacă încercați să comiteți sau comiteți suicid
- ! Afecțiuni medicale preexistente nestabilizate
- ! Poluare aeriană, acvatică sau de alt tip
- ! Dezastre naturale, exceptând cazurile în care un dezastru natural este menționat în mod expres în acoperirile asigurate
- ! Consumul de alcool sau droguri care nu sunt prescrise medical



## Unde sunt acoperit?

- Anularea biletului de eveniment se aplică biletului de eveniment rezervat. Asigurarea de anulare a biletului de eveniment acoperă persoanele asigurate ale biletelor achiziționate.



## Care sunt obligațiile mele?

Pentru a evita anularea acoperirii și reducerea sau refuzul cererilor de despăgubire, trebuie să:

La aderarea la contractul de asigurare de grup:

- Ne furnizați informații relevante, adevărate și complete care să ne permită confirmarea acoperirii;
- Ne furnizați documentele justificative atunci când sunt solicitate;
- Plătiți prima de asigurare;
- Citiți cu atenție informațiile despre asigurare pentru a vă asigura că oferă acoperirea necesară și că toate condițiile aplicabile sunt înțelese.

După ce acoperirea este în vigoare

- Ne informați cât mai curând posibil despre orice modificări care pot afecta acoperirea;
- Aveți grijă rezonabilă pentru a vă proteja pe dumneavoastră și proprietatea împotriva accidentelor, vătămărilor, pierderilor și daunelor și pentru a minimiza orice cerere de despăgubire.

În cazul unei cereri de despăgubire

- Contactați-ne pentru a face cererea imediat după apariția unui eveniment, în concordanță cu informațiile și condițiile de asigurare și furnizați-ne toate documentele justificative necesare pentru procesarea cererii.



## Când și cum plătesc?

- Prima se plătește la momentul aderării la contractul de asigurare de grup.



## Când începe și se termină acoperirea?

- Acoperirea pentru anularea biletului începe la data indicată în confirmarea acoperirii și se termină odată cu începerea evenimentului.



## Cum anulez contractul?

- Acoperirea se încheie la momentul convenit. Nu trebuie să anulați