

Cookie-szabályzat

Cookie-k, analitikai eszközök és hasonló kérdések

Általános információk a Cookie-król – Weboldalunk Cookie-kat használ. A cookie-k kis méretű, betűkből és számokból álló szövegfájlok, amelyeket a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén helyez el a böngésző, amikor weboldalakat látogat. A „saját” cookie-kat az éppen meglátogatott domainek állítják be (pl. www.eventim.ro). A „harmadik féltől származó” cookie-kat az éppen meglátogatott webhelytől eltérő domainek állítják be (pl. nem www.eventim.ro).

Két típusú cookie-t használunk: munkamenet (session) és állandó (persistent) cookie-kat.

A munkamenet-cookie-k ideiglenes fájlok, amelyek a felhasználó eszközén maradnak a munkamenet végéig vagy az alkalmazás bezárásáig.

Az állandó cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie paraméterei által meghatározott ideig, vagy amíg a felhasználó manuálisan törli őket. A legtöbb cookie az alábbi kategóriák egyikébe sorolható:

- (a) Szigorúan szükséges:

Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a felhasználók által igényelt szolgáltatások nyújtásához. Nélkülük a weboldal nem képes működni vagy a szolgáltatásokat biztosítani. Az alábbiakban a www.eventim.ro által használt szigorúan szükséges cookie-k részletes leírása található:

Host (Cookie- család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartam a
HTTP Cookie	cookiePolicy	eventim.ro	A felhasználó cookie- hozzájárulási állapotának tárolása az aktuális domainhez	1 év
HTTP Cookie	APISID	google.com	—	2 év
HTTP Cookie	HSID	google.com	—	2 év
HTTP Cookie	NID	google.com	—	6 hónap

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	SAPISID	google.com	—	2 év
HTTP Cookie	SID	google.com	—	2 év
HTTP Cookie	SIDCC	google.com	—	3 hónap
HTTP Cookie	PHPSESSID	eventim.ro	Felhasználói munkamenet állapotának megőrzése az oldalkérések között.	Munkamenet
HTTP Cookie	wrcookie	eventim.ro	—	Munkamenet
HTTP Cookie	KEYCLOAK_IDENTITY	eventim.ro	A felhasználói hitelesítés kezelésére és a munkamenet biztonságos fenntartására szolgál Biztosítja a hitelesítési mechanizmusok kompatibilitását	Munkamenet
HTTP Cookie	KEYCLOAK_IDENTITY_LEGACY	eventim.ro	korábbi munkamenetek esetén Az aktuális felhasználói munkamenetet azonosítja és hitelesítési és biztonsági célból	Munkamenet
HTTP Cookie	KEYCLOAK_SESSION_ID	eventim.ro	A felhasználói munkamenetet azonosítja régi (legacy) hitelesítési mechanizmusokhoz	legfeljebb 1 nap
HTTP Cookie	KEYCLOAK_SESSION_ID_LEGACY	eventim.ro	A felhasználói munkamenetet azonosítja régi (legacy) hitelesítési mechanizmusokhoz	legfeljebb 1 nap

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	AUTH_SESSION_ID	eventim.ro	Fenntartja a felhasználó hitelesítési munkamenetét	Munkamenet
HTTP Cookie	AUTH_SESSION_ID_LEGACY	eventim.ro	Fenntartja a hitelesítési munkamenetet a korábbi rendszerekkel való kompatibilitás érdekében	Munkamenet
HTTP Cookie	KEYCLOAK_LOCALE	eventim.ro	Elementi a felhasználó nyelvi beállításait	Munkamenet
HTTP Cookie	KC_RESTART	eventim.ro	A hitelesítési folyamat megfelelő folytatására szolgál	Munkamenet
HTTP Cookie	_abck	eventim.ro	Az Akamai használja a csalárd tevékenységek és bot-támadások észlelésére és megelőzésére	1 év
HTTP Cookie	ak_bmsc	eventim.ro	Hozzájárul a weboldal rosszindulatú forgalom elleni védelméhez	1 óra
HTTP Cookie	bm_sv	eventim.ro	Biztosítja az alkalmazás biztonságát és a jogosulatlan hozzáférés megelőzését	1 óra

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie bm_sz		eventim.ro	A forgalmi viselkedés biztonsági célú elemzésére szolgál	3 óra
HTTP Cookie __cmpiuid		eventim.ro	Egy anonim, egyedi azonosítót tárol a felhasználói hozzájárulás kezeléséhez	legfeljebb 395 nap
HTTP Cookie __cmpevc		eventim.ro / c.delivery.consentmanager.net	Megőrzi a felhasználó által megadott hozzájárulás verzióját a CMP banner megfelelő megjelenítéséhez	Munkamenet / legfeljebb 14 nap
HTTP Cookie __cmpepc		eventim.ro / consentmanager.net	Eltárolja a felhasználó cookie-kategóriákra vonatkozó elfogadási vagy elutasítási beállításait	Munkamenet / legfeljebb 14 nap
HTTP Cookie __cmpconsent		eventim.ro / consentmanager.net	Eltárolja a felhasználó cookie-használatra és preferenciákra vonatkozó hozzájárulását	Munkamenet / legfeljebb 90 nap

- (b) Statisztikai és kényelmi cookie-k:

Ezek a cookie-k információt gyűjtenek arról, hogyan használják a felhasználók a webhelyet, például mely oldalak a legnépszerűbbek, melyik oldalváltási módszer a leghatékonyabb, és találkoznak-e a felhasználók hibaüzenetekkel. E cookie-k lehetővé teszik a felhasználói élmény magas szinten tartását, valamint a eventim.ro

oldalainak közönségének mérését. Elsősorban az alábbi célokra használjuk a gyűjtött információt:

- a látogatók számának mérése;
- a webhely azon területeinek mérése, amelyek különösen vonzóak az adott látogató számára;
- a látogatók származási helyének elemzése a szolgáltatások optimalizálása érdekében;
- ajánlások testreszabása meghatározott célcsoportok számára.

Az alábbiakban részletes leírás található www.eventim.ro által használt statisztikai cookie-król:

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	_gat	eventim.ro	A Google Analytics használja a kérések sebességének korlátozására	Munkamenet
HTTP Cookie	_ga	eventim.ro	Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok generálására szolgál a látogató webhelyhasználatáról.	2 év
HTTP Cookie	_gid	eventim.ro	Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok generálására szolgál a látogató webhelyhasználatáról.	Munkamenet
HTTP Cookie	IDE	doubleclick.net	—	1 hónap
HTTP Cookie	AID	google.com	—	2 év
HTTP Cookie	SSID	google.ro	—	2 év
HTTP Cookie	APISID	google.ro	—	2 év
HTTP Cookie	1P_JAR	google.ro	—	1 hónap
HTTP Cookie	CONSENT	google.ro	—	20 év
HTTP Cookie	HSID	google.ro	—	2 év
HTTP Cookie	NID	google.ro	—	6 hónap

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	SID	google.ro	—	2 év
HTTP Cookie	SAPISID	google.ro	—	2 év
HTTP Cookie	mp_mixpanel	eventim.ro	Anonimizált statisztikai adatokat gyűjt a felhasználók weboldallal való interakcióiról a teljesítmény és a felhasználói élmény elemzése és javítása érdekében.	1 év

Az EVENTIM.RO technikai okokból gyűjti a felhasználó IP-címét, ha ez szükséges a www.eventim.ro webhely tartalmának konzisztens biztosításához. Az EVENTIM.RO biztonsági okokból az IP-címet legfeljebb hét munkanapig tárolja az IT-rendszerek stabil és megbízható működésének biztosítása és a visszaélések megelőzése vagy az azokkal szembeni fellépés céljából.

Kényelmi cookie-k

Amikor meglátogatja weboldalunkat, az Ön hozzájárulásával adatokat gyűjtünk, és ezeket összekapcsoljuk az Ön által megadott információkkal (például a vásárlási folyamat során), annak érdekében, hogy álnevesített felhasználói profilokat hozzunk létre és gazdagítsunk, valamint célcsoport-szegmenseket alakítsunk ki.

Ezeket a profilokat és célcsoport-szegmenseket elemzési célokra használjuk, valamint arra, hogy személyre szabottabb és relevánsabb információkat jelenítsünk meg Önnek weboldalunkon, hírlevelekben és egyéb kommunikációs csatornákon (például harmadik felek weboldalain megjelenő online hirdetések formájában).

Ez magában foglalja ezen profilok felhasználását harmadik felek – például rendezvény szervezők – online hirdetési tevékenységeihez is.

Ennek érdekében az alábbi adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel:

- A látogatás útvonalára vonatkozó információk
- Az IP-cím rövidített formájából származtatott földrajzi információk
- Böngészőre és eszközre vonatkozó információk (user agent)
- Álnevesített azonosítók, például cookie-azonosítók, mobilhirdetési azonosítók, e-mail címek hash értékei és ügyfélszámok

A statisztikai és kényelmi cookie-k feldolgozása és olvasása kizárólag az Ön hozzájárulása alapján történik

[a 506/2004. sz. törvény 4. § (5) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint].

Bármikor lehetősége van weboldalunkon megtekinteni az Ön által adott hozzájárulásra vonatkozó aktuális információkat, valamint módosítani korábbi beállításait a weboldalon folyamatosan elérhető adatvédelmi beállítások szekcióban.

- (c) Marketing cookie-k:

Ezeket a cookie-kat mi és más szervezetek használjuk annak érdekében, hogy az Ön érdeklődéséhez illeszkedő hirdetések jelenítsünk meg – webhelyünkön belül és azon kívül. A webhelyen megjelenő hirdetéseket az Ön böngészési előzményei alapján kialakított következtetésekhez igazítjuk. Ha elutasítja a hirdetési/marketing cookie-kat, a webhelyünkön továbbra is megjelenhetnek hirdetések, de ezek nem lesznek személyre szabottak. Ezek a hirdetések az oldal tartalmához igazodhatnak. Az alábbiakban a eventim.ro által használt hirdetési cookie-k részletes leírása található:

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	sonar	sociomantic.com	—	1 év
HTTP Cookie	sonar-expires	sociomantic.com	—	1 év
HTTP Cookie	sonar_matching_eu	sociomantic.com	—	1 év

- (d) Közösségi hálózati cookie-k:

Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy csatlakozzon kedvenc közösségi hálózataihoz és kapcsolatba lépjen más felhasználókkal.

- Közösségi interakciók (like & share)
- Harmadik platformokról származó tartalmak lejátszása (YouTube, SoundCloud stb.).

Az eventim.ro webhely a következő közösségi hálózati cookie-kat használja:

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	act	facebook.com	—	Munkamenet
HTTP Cookie	presence	facebook.com	—	Munkamenet
HTTP Cookie	wd	facebook.com	—	7 nap
HTTP Cookie	c_user	facebook.com	—	3 hónap
HTTP Cookie	dpr	facebook.com	—	7 nap
HTTP Cookie	xs	facebook.com	—	3 hónap
HTTP Cookie	datr	facebook.com	—	1 év

Host (Cookie-család)	Név (cookie ID)	A cookie-t elhelyező domain	A cookie célja	A cookie élettartama
HTTP Cookie	sb	facebook.com	—	1 év

Cookie-beállítások

A platform a szigorúan szükséges cookie-k nélkül nem használható. A többi cookie elfogadása vagy elutasítása közvetlenül a webhelyünkön, az Ön rendelkezésére bocsátott beállításokkal végezhető. A böngészők továbbá beállíthatók úgy, hogy általánosságban vagy bizonyos esetekben elfogadják vagy elutasítsák a cookie-kat. A böngésző adatvédelmi beállításai például blokkolhatja az összes cookie-t; ez azonban hatással lehet a böngészési élményre a www.eventim.ro webhelyen.

A böngésző beállítható úgy is, hogy a bezáráskor törölje az összes cookie-t. Ez az opció azonban törli az állandó cookie-kat is, amelyek az Ön személyre szabott beállításait és preferenciáit tárolják azon webhelyeken, amelyeket rendszeresen látogat. Ugyanakkor lehetősége van kivételeket megadni – egyes webhelyek mindig vagy soha nem használhatnak cookie-kat.

A cookie-k törlésére és kezelésére vonatkozó további információk az alábbi hivatkozásokon érhetők el:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Firefox: <https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666
- Safari web: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US
- iOS: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

A Google Analytics általi követés letiltásához kérjük, látogassa meg: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A cookie-k szervezetek általi használatáról teljes körű információ található itt: www.allaboutcookies.org

Közösségi bővítmények

Az EVENTIM.RO platform közösségi bővítményeket tartalmaz a facebook.com hálózathoz. A hálózat üzemeltetője a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Amikor egy olyan EVENTIM-oldalt nyit meg, amely közösségi bővítményt tartalmaz (például „Megosztás” gombot), a felhasználó böngészője kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel, és letölti a bővítményekhez

szükséges tartalmakat. A Facebook megkapja az adott EVENTIM-oldal webcímét, a hozzáférés dátumát és időpontját, valamint a felhasználó IP-címét. Ha a felhasználó be van jelentkezve a Facebookra, a Facebook képes összekapcsolni az oldal meglátogatását a felhasználó Facebook-fiókjával. Ha a felhasználó a „Küldés” gombra kattint, ezen információk továbbításra kerülnek a Facebookra és ott kerülnek tárolásra. Az EVENTIM.RO nincs befolyással a bővítmények tartalmára vagy a Facebook felé továbbított információkra.

Az adatok gyűjtésének célja és terjedelme, a Facebook általi további adatkezelés és felhasználás, valamint a felhasználó jogai és a magánszféra védelmére szolgáló beállítási lehetőségek a Facebook adatvédelmi szabályzatában található.

Tájékoztató a Google Analytics (anonimizálási funkcióval) használatáról

E weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics webanalitikai szolgáltatását használja. A Google Analytics cookie-kat használ annak elemzésére, hogy a felhasználók miként használják a webhelyet. A cookie-k által generált, az eventim.ro használatára vonatkozó információk (beleértve az IP-címet is) továbbításra és tárolásra kerülnek a Google írországi vagy más országokban (beleértve az EU-n/EGT-n kívül) található szerverein. A Google ezeket az információkat az eventim.ro használatának értékelésére, a webhely aktivitásáról szóló jelentések készítésére és egyéb, az eventim.ro tevékenységével kapcsolatos szolgáltatások nyújtására használja. A Google ezen információkat továbbíthatja harmadik feleknek, ha ezt jogszabály előírja, vagy ha a harmadik felek a Google megbízásából dolgozzák fel az információkat. A Google az Ön IP-címét nem kapcsolja össze a Google birtokában lévő egyéb adatokkal.

A Google Analytics-ről és a Google által végzett adatgyűjtésről bővebben itt olvashat: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ro> és <https://policies.google.com/privacy?hl=ro>.

A Google Analytics használatát az alábbi linken keresztül is letilthatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Sociomantic – Az Eventim.RO a Sociomantic megoldását használja az Eventim.RO termékeivel kapcsolatos személyre szabott hirdetési üzenetek megjelenítésére. A megoldás cookie-k segítségével adatokat gyűjt arról, hogyan használja webhelyünket és más webhelyeket, annak érdekében, hogy az Ön érdeklődésének jobban megfelelő hirdetéseket jelenítsen meg. A működésről és a letiltásról bővebben itt tájékozódhat: <https://www.sociomantic.com/privacy/en/>

Ezen felül a webhelyünkön elérhető cookie-beállítások segítségével tiltakozhat a Sociomantic megoldás általi adatkezelés ellen.

Mixpanel

A Mixpanel Inc. által biztosított Mixpanel termékelemző eszközt használjuk weboldalunk használatának elemzésére és javítására.

A Mixpanel segít jobban megérteni a felhasználói viselkedést, álnevesített munkamenetek visszajátszását, A/B tesztek és funkcionális kísérletek végrehajtását, adataink belső rendszereinkkel való összekapcsolását, valamint az üzleti teljesítménnyel kapcsolatos kulcsmutatók elemzését.

Az alábbi információk kerülnek feldolgozásra cookie-k és hasonló technológiák segítségével:

- Az eszközre és böngészőre vonatkozó technikai adatok (például IP-cím, város, régió, operációs rendszer típusa és nyelve, böngésző típusa)
- A weboldallal és alkalmazással kapcsolatos felhasználói interakciók (például kattintások, navigáció, funkcióhasználat)
- Munkamenet-folyamatok és származtatott statisztikák (például böngészési munkamenet hossza)
- Álnevesített azonosítók (például hash-elt e-mail címek)

Mivel a Mixpanel az Egyesült Államokban található, a szolgáltatás használata adatátvitelt jelent az USA-ba.

Az Európai Bizottság által elfogadott EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján az adatok biztonságosan továbbíthatók az EU-ból az USA-ba, további adatvédelmi garanciák bevezetése nélkül. A tanúsított szervezetek listája itt érhető el.

További információk: mixpanel.com/legal/privacy-policy/

A cookie-k feldolgozása és olvasása kizárólag az Ön hozzájárulása alapján történik [a 506/2004. sz. törvény 4. § (5) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint].

Bármikor lehetősége van weboldalunkon megtekinteni az Ön által adott hozzájárulásra vonatkozó aktuális információkat, valamint módosítani korábbi beállításait a weboldalon folyamatosan elérhető adatvédelmi beállítások szekcióban.

Facebook Pixel

A „Facebook Pixel” szolgáltatást használjuk a Facebooktól, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA – vagy ha az EU-ban tartózkodik, a Facebook Ireland Ltd.-től, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Írország („Facebook”). A

szolgáltatás segítségével a Facebook azonosíthatja weboldalunk látogatóit mint olyan célcsoportot, akiknek személyre szabott hirdetést („Facebook Ads”) lehet megjeleníteni. Számunkra az így gyűjtött adatok anonimizáltak. Ugyanakkor a Facebook az adatokat tárolja és kezeli, így elméletben lehetséges a Facebook-profillal való összekapcsolás. A „Facebook Pixel” általi adatgyűjtés ellen itt tiltakozhat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> vagy <http://www.youronlinechoices.com/>. Tiltakozni a webhelyünkön elérhető cookie-beállításokkal is lehet.

Stay 22

Együttműködünk a Stay 22, Technologies Inc., 917 Mont-Royal Ave E. Montreal QC H2J 1X3, Kanada szolgáltató affiliate hálózatával, és a webhelyünkön ennek a szolgáltatónak a szállodai térkép beépülő modulját használjuk. Ha a szállodai térképen található affiliate hivatkozásokat követi, és ezt követően igénybe veszi az ajánlatokat, a Stay22-től jutalékot kaphatunk. Az ajánlatok igénybevételének követhetősége érdekében szükséges, hogy a harmadik fél szolgáltató tudja: Ön követte a webhelyünkön használt affiliate hivatkozást. Ehhez cookie-kat vagy hasonló azonosítási technológiákat használunk.

További információ a Stay22 adatvédelmi szabályzatában: <https://www.stay22.com/privacy>.

A Stay22 integrációja a Stadia Maps – a Stadia Maps, Ltd. Co, 6650 Rivers Ave, Charleston, South Carolina 29406, USA – szolgáltatásának újbóli betöltését eredményezi webhelyünkön. A Stay 22 funkcióinak a Stadia Maps-on keresztüli használatához az Ön IP-címének gyűjtése szükséges.

E szolgáltatás használata személyes adatok USA-ba történő továbbításával járhat, vagy ez nem zárható ki! – További részletekért lásd jelen tájékoztató 4.3. pontját.

További információk a Stadia Maps adatvédelmi irányelveiben: <https://stadiamaps.com/privacy/>.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás)

Hozzájárulás-kezelés

A cookie-k és a hozzájárulást igénylő szolgáltatások adatvédelmi szempontból megfelelő alkalmazásához a consentmanager AB (Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Svédország, weboldal: www.consentmanager.ro) hozzájáruláskezelő eszközét használjuk.

A hozzájáruláskezelő eszköz rögzíti, naplózza és elmenti a webhelylátogatók beállításait. Annak biztosítása érdekében, hogy a kiválasztott beállítások egyértelműen hozzárendelhetők legyenek minden webhelylátogatóhoz, bizonyos felhasználói információk (beleértve az IP-címet) gyűjtésre, továbbításra és tárolásra kerülnek a hozzájáruláskezelő eszköz által.

További információk a consentmanager AB adatvédelmi szabályzatában: <https://www.consentmanager.ro/intimitate/>

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)

(Az utolsó felülvizsgálat dátuma: 04.02.2026) | Korábbi verziók: [04.11.2025](#), [03.02.2026](#)