

NOTA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CATRE EVENTIM.RO S.R.L.

Prin nota de informare de mai jos va furnizam, potrivit Regulamentului General privind Protectia Datelor ("GDPR"), detalii cu privire la:

(i) modul in care utilizam datele cu caracter personal pe care ni le puneti la dispozitie; respectiv (ii) activitatile de marketing pe care le desfasuram prin intermediul website-urilor noastre sau prin retelele de socializare. De asemenea, dorim sa va informam cu privire la masurile pe care le adoptam pentru a va proteja datele personale, precum si cu privire la drepturile si optiunile pe care le aveti pentru a dobandi acces la datele dumneavoastra si pentru a va proteja intimitatea. Aceasta nota de informare contine detalii despre categoriile de date personale pe care le colectam de la dumneavoastra, cum le prelucram si cui le transmitem, daca este cazul. Aceasta nota de informare este aplicabila pentru vizitarea si utilizarea site-urilor Eventim.RO pe care se poate crea un cont de client si de pe care se pot cumpara bilete, cele ale partenerilor Eventim in masura in care este indicat de catre noi in mod expres pe respectivele site-uri, precum si activitatilor noastre de marketing in legatura cu website-urile Eventim.RO. Alte website-uri nu sunt acoperite de aceasta informare si va vor pune la dispozitie propriile note de informare. In cuprinsul acestei note de informare, urmasorii termeni au intelesul de mai jos:

Prelucrare - inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

Operator - inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastra si pe cine puteti contacta daca este necesar?

Noi, EVENTIM.RO S.R.L. avem calitatea de operator al datelor dumneavoastra personale si avem urmatoarele date de identificare:

Sediu: București, B-dul.Unirii nr.45, bloc E3, scara 2B, etaj 2, ap.63, Sector 3

Numar de inregistrare la Registrul Comerțului: J40/7871/2007 CUI 21597760

E-mail: protectiadatelor@eventim.ro

Ce categorii de informatii detinem despre dumneavoastra si din ce surse le obtinem?

a) Colectam datele pe care ni le puneti la dispozitie cu ocazia crearii contului si a vanzarii, a platii respectiv livrării de bilete, si anume: numele și datele de contact (numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa,) alături de minime date de geolocalizare (județul în care locuiți sau dacă locuiți în afara țării). Daca nu ne furnizati aceste date, nu va putem crea cont de utilizator si vinde respectiv livra bilete.

b) Colectam in mod automat informații despre computerul dvs. și despre vizitele și utilizarea acestui website, inclusiv adresa dvs. IP, locația geografică generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sursa de referință, durata vizitei și numărul de afișări ale paginii, cu ocazia vizitarii site-ului nostru. Puteti ajusta setarile de confidentialitate din browser pentru a bloca cea mai mare parte din cookie-uri; acest lucru inasa ar putea afecta experiența dumneavoastra de navigare pe site-ul www.eventim.ro. Mai multe detalii despre cum colectăm aceste date, gasiti în secțiunea Cookies http://www.eventim.ro/ro/cookie_policy/ ;

c) Colectam date legate de evenimentele la care ați cumparat bilete (numele evenimentului, rand, scaun, numar de bilete, categorie, date specializate legate de eveniment). Nu va vom putea vinde bilete fara aceasta categorie de informatii;

e) Cand postati pe paginile noastre de pe rețelele de socializare sau ne trimiteti mesaje, rețeaua ne va pune la dispozitie o serie de informatii legate de dumneavoastra, cum ar fi:

- Textul mesajului
- Nume
- Poza de profil
- Atasamente (daca este cazul)
- Mesaje vocale. De asemenea, putem accesa toate informatiile din profilul dvs. de Facebook pe care ati decis sa le faceti publice.

f) Daca aveti solicitari specifice cu privire la accesul la evenimente, vrem sa ne asiguram ca aveti parte de cea mai buna experienta. In acest sens, avem nevoie sa colectam detaliile legate de solicitarea dumneavoastra (ce poate presupune transmiterea de informatii despre starea dumneavoastra de sanatate). Fara colectarea acestor informatii, nu vom putea sa ne asiguram ca raspundem in mod adecvat solicitarii dumneavoastra.

g) Daca solicitati returnarea biletelor si plata contravalorii acestora, colectam datele cuprinse in cererea de retur bilete completata de dumneavoastra, datele din dispozitia de plata, precum si contul bancar daca returnarea banilor are loc prin banca. Nu vom putea prelucra solicitarea de retur, fara a prelucra aceasta categorie de date.

h) Daca folositi optiunea print@home, colectam urmatoarele informatii: (i) sex; (ii) nume si prenume; (iii) adresa; (iv) oras; (v) cod postal; (vi) tara si (vii) numar de telefon mobil. Furnizarea datelor legate de sex si telefon mobil este optionala. Restul de date ne sunt necesare pentru a va putea permite sa utilizati functia de print@home.

i) Daca platiti prin card bancar din afara Romaniei si furnizorul nostru de servicii de plata are suspiciuni de fraudă, primim date legate de tranzactia respectiva (cum ar fi numele dvs, cardul bancar cu care ati efectuat plata, suma platita, data tranzactiei) in scopul verificarii tranzactiei.

j) Colectăm și orice alte informații pe care ni le transmiteti din proprie initiativa. De cele mai multe ori, furnizarea acestor informatii nu este obligatorie, insa e posibil sa nu putem rezolva solicitarea formulata de dumneavoastra, fara datele respective.

In ce scopuri si in ce temei juridic prelucram datele dumneavoastra personale?

1.1. In baza consimtamantului [Art. 6 (1) (a) din GDPR] Va prelucram datele personale furnizate in baza consimtamantului dumneavoastra astfel:: (i) daca va creati un cont de utilizator pe site-ul nostru fără a cumpăra bilete de la noi, in scopul gestionarii contului respectiv, (ii) daca folositi sectiunea de comentarii (de pe website sau de pe paginile noastre de pe retelele de socializare), pentru a intelege natura comentariului, a raspunde solicitarii dumneavoastra sau a gestiona comentariul potrivit naturii si continutului acestuia, (iii) daca participati la concursurile noastre, in scopuri legate de concurs, (iv) daca va abonati la newsletter-ele noastre, transmitandu-va informatii despre anumite categorii/tipologii evenimente, conform selectiei facute de dvs, (v) daca decideti sa completati sectiunile legate de sex si numar de telefon mobil din sectiunea print@home, in scopul crearii de statistici demografice si geografice cu privire la clientii nostri, precum si (vi) in orice situatie in care prelucram date despre starea dumneavoastra de sanatate in legatura cu accesul la evenimente, daca este strict necesar si avem consimtamant explicit (e.g. Art. 9 (2) (a) din GDPR). Daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra, prelucrarea nu se va face decat in scopurile si in conditiile mentionate in declaratia scrisa de consimtamant (cum ar fi, spre exemplu, in cazul transmiterii de newsletters catre utilizatorii care nu ne sunt clienti). Consimtamantul poate fi retras oricand fara a fi nevoie de justificare. Retragerea consimtamantului va produce efecte doar pentru viitor.

1.2. Pentru executarea contractului [Art. 6 (1) (b) din GDPR] Prelucrarea datelor personale are loc in legatura cu gestionarea contului dumneavoastra, executarea contractului incheiat cu dumneavoastra (i.e. vanzarea biletelor, livrarea de bilete, contactarea dumneavoastra in cazul unor nereguli in procesul de plata, servicii de suport client, gestionare intrebari/reclamatii/sezizari, etc.) si a comenzilor plasate de dumneavoastra.

1.3. Pentru indeplinirea unor obligatii legale [Art. 6 (1) (c) din GDPR] Vom putea prelucra datele dumneavoastra personale daca este necesar pentru indeplinirea unor obligatii legale in legatura cu gestionarea contractului, contabilitate, facturare, etc.

1.4. Pentru protejarea intereselor legitime ale operatorului [Art. 6 (1) (f) din GDPR] Prelucram datele dumneavoastra personale in scopul realizarii intereselor legitime ale Eventim.RO sau ale unui tert, dupa cum urmeaza:

Transmiterea de informatii catre dumneavoastra cu privire la evenimentul ce urmeaza a avea loc si pentru care ati cumparat bilet(e); Transmiterea de informatii/newsletters cu privire la evenimente similare; Pentru scopuri de marketing, analize interne de marketing si publicitate; Publicitate pe site-urile tertilor si pe retelele de socializare; Detectare fraude si masuri de prevenire a fraudelor; Pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta. Pentru efectuarea de audituri interne si verificari, cu respectarea prevederilor legale aplicabile Cui transmitem datele dumneavoastra personale? Transmitem datele dumneavoastra personale in scopul incheierii sau executarii contractului cu dumneavoastra potrivit art. 6 (1) (b) din GDPR, in baza interesului nostru legitim de a ne imbunatati si promova produsele, potrivit art. 6 (1) (f) si, daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor, in baza respectivului consimtamant, in sensul art. 6 (1) (a) sau art. 9 alin. 2 (a) din GDPR, daca acest consimtamant este explicit. Intrucât protejarea confidentialitatii datelor dumneavoastra personale este importanta, dezvaluim datele dumneavoastra personale doar in situatiile de mai jos sau in contextul unei instructiuni individuale primite de la dumneavoastra cu ocazia colectarii datelor sau ulterior. Datele dumneavoastra personale nu vor fi trimise catre terți, prin vânzare sau alte forme de dezvaluire in schimbul obtinerii unor sume de bani.

1.1. Transfer catre societati din grupul Eventim Transferam datele dumneavoastra catre societati din grupul Eventim, conform cu prevederile si obligatiile impuse de GDPR si legislatia din Romania cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in cazul in care consideram ca este in interesul nostru legitim sa o facem, in scopuri administrative interne (de exemplu, sisteme IT de administrare clienti sau administrare emitere bilete) sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne. Transferam, de asemenea, datele dumneavoastra personale catre companiile din grupul nostru (cum ar fi, spre exemplu, CTS Eventim Austria GmbH) care ne furnizeaza produse și servicii, cum ar fi sistemele de tehnologie a informației. Accesul la datele dumneavoastra personale este limitat la acei angajați care trebuie să cunoască datele personale și pot include angajații din departamentele de marketing, tehnologia informației și de securitate.

1.2. Transfer catre alti terti

Daca noi, Eventim.RO actionam in calitate de furnizori de servicii (imputerniciti) pentru terti sau in calitate de operatori asociati (e.g. atunci când gestionam website-uri asociate, realizam evenimente, gestionam magazine online etc.), le furnizam respectivilor parteneri contractuali datele dumneavoastra, daca este necesar pentru executarea contractelor respective. Transmitem datele dumneavoastra unor operatori asociati, conform contractului incheiat cu acestia (Art. 26 din GDPR) si informarii speciale pe care o vom pune la dispozitia dvs. Cand personalizam biletele (e.g. imprimam numele si prenumele dvs. pe bilete) actionam la solicitarea organizatorilor evenimentului respectiv, in calitate de imputernicit. In acea situatie, pentru prelucrarea datelor dumneavoastra prin imprimare pe bilet se va aplica nota de informare a organizatorului evenimentului respectiv. De asemenea, in masura in care este necesar pentru atribuirea de locuri la evenimente sau daca primim o solicitare din partea dumneavoastra care poate fi rezolvata de catre organizatorii evenimentelor, transmitem datele dumneavoastra personale (inclusiv, daca este nevoie, continutul mesajului primit de la dumneavoastra) catre organizatorii evenimentelor, pe baza intereselor legitime ale organizatorilor de a organiza, in bune conditii, desfasurarea evenimentelor respective [Art. 6 (1) (f) din GDPR] sau a consimtamantului dumneavoastra [Art. 6 (1) (a), respectiv Art.9 (2) (a) din GDPR].

1.3. Transfer catre imputerniciti

De asemenea, punem datele dumneavoastra personale la dispozitia imputernicitorilor nostri ce au calitatea de furnizori de servicii pentru noi, daca este necesar pentru prestarea de servicii in beneficiul nostru, cum ar fi executarea contractelor cu dumneavoastra sau preluarea solicitarilor dumneavoastra transmise prin call center, procesarea ordinelor de plata, gestionarea conturilor, contabilitate si facturare, transmiterea de newslettere si furnizarea de servicii de IT, cum ar fi gestionarea platformelor si bazelor noastre de date, furnizarea de instrumente utile produselor si serviciilor noastre etc. Acest transfer are lor pentru scopuri legate de marketing si analiza/statistica. Printre categoriile de imputerniciti catre care transferam datele dumneavoastra in conditiile de mai sus, se numara CTS Eventim GmbH care pune la dispozitie platforma IT pe care functioneaza webshop-ul Eventim.RO, precum si CTS Eventim AG ce pune la dispozitie licenta software si suportul necesar pentru platforma de distributie bilete. În activitatea de vânzare efectivă a biletelor, EVENTIM.RO și-a format o rețea de outleturi – societăți partenere terțe, cărora li s-a acordat accesul la platforma de

distribuire bilete pe baza unui contract, și, care asigură vânzarea de bilete în numele și pe seama EVENTIM.RO prin propria lor rețea de distribuție (cum ar fi Orange, Vodafone, OMV, etc). Dacă biletele pentru evenimentul la care doriți să participați sunt personalizate, acești parteneri vor avea acces la datele dumneavoastră imprimate pe bilet, cu ocazia vânzării.

1.4. Alte transferuri

Este posibil să transferăm datele dumneavoastră personale și (i) către auditori, avocați, experți sau alte categorii profesionale similare, în măsura în care este necesar pentru furnizarea serviciilor pentru care au fost contractați și în interesul nostru legitim; (ii) dacă avem o astfel de obligație potrivit legii sau în contextul unor proceduri legale; (iii) dacă considerăm că furnizarea informațiilor este necesară pentru a preveni pagube sau pierderi financiare ale noastre sau ale destinatarilor de date, conform interesului nostru legitim sau al respectivilor destinatari de date; sau (iv) în legătură cu investigații legate de activități frauduloase (suspectate sau dovedite). De asemenea, vom dezvălui datele dumneavoastră personale unor terțe părți după cum urmează:

- Dacă ne dați consimțământul pentru această dezvăluire, dacă ne solicitați dezvăluirea respectivă sau dacă dezvăluirea este necesară pentru rezolvarea unei solicitări adresate nouă de către dumneavoastră [Art. 6 alin. 1 lit. (a), respectiv Art. 9 (2) (a) din GDPR];
- Către bănci și furnizori de servicii de plată, în scopul achitării biletelor sau a restituirii banilor, în cazul unui retur [Art. 6 alin. 1 lit. (b) din GDPR];
- Către furnizorii noștri de servicii de transport/livrare, în scopul livrării biletelor conform solicitării dumneavoastră [Art. 6 alin. 1 lit. (b) din GDPR];
- Dacă demonstrează că acționează legal în numele dvs [Art. 6 alin. 1 lit. (a) din GDPR];
- Acolo unde este în interesul nostru legitim să ne administrăm activitatea [Art. 6 alin. 1 lit. (f) din GDPR];
- Dacă vindem afacerea sau parti din aceasta, am putea dezvălui datele dumneavoastră personale către potențialii cumpărători ai afacerii ori partilor sale, având în vedere necesitatea acestora de a verifica și cunoaște din punct de vedere juridic afacerea pe care intenționează să o cumpere ("audit juridic – legal due diligence").
- Dacă Eventim.RO ori o parte substanțială a bunurilor sale sunt achiziționate de o terță parte, caz în care datele cu caracter personal prelucrate de Eventim.RO fie vor face parte din activitatea transferată, fie tertul va avea interesul legitim de a verifica și cunoaște din punct de vedere juridic activitatea Eventim.RO ("audit juridic – legal due diligence").
- Pentru a răspunde oricăror reclamații, pentru a ne proteja drepturile sau drepturile unui tert, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice

activitate ilegală; sau iv. Pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Eventim.RO, a angajaților noștri, clienților, furnizorilor sau a altor persoane. f. Dacă suntem obligați prin lege să dezvăluim un anumit tip de informație, în cazul unor solicitări legale ale funcționarilor guvernamentali, ori în situația în care suntem obligați să respectăm cerințele de securitate națională sau de aplicare a legii sau pentru a preveni activitatea ilegală. Unii dintre acești destinatari (inclusiv afiliații noștri) pot folosi datele dumneavoastră în țări care nu fac parte din UE sau Spațiul Economic European. Consultați secțiunea dedicată de mai jos pentru mai multe detalii despre acest aspect.

1.5. Trimiteri către alte pagini web

În plus, această platformă conține legături către paginile web ale altor furnizori. EVENTIM.RO nu are control asupra unor astfel de site-uri web, astfel încât utilizatorul este sfătuit să le verifice pentru orice informații privind politica de confidențialitate. EVENTIM.RO nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul paginilor conectate.

Vă sunt transferate datele către un stat tert sau către o organizație internațională? Dacă vom prelucra datele dumneavoastră personale într-un stat tert (i.e. în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European), vom transfera date doar pentru a ne îndeplini obligații (pre)contractuale, pe baza de consimțământ, în temeiul unei obligații legale sau în temeiul unui interes legitim. Sub condiția existenței unei autorizări legale sau contractuale, prelucram sau dispunem cu privire la prelucrarea de date personale într-un stat tert, doar dacă condițiile specifice menționate la art. 44 din GDPR sunt îndeplinite. Asta înseamnă, spre exemplu, că prelucrarea și transferul de date au loc pe baza unor garanții adecvate, cum ar fi (i) clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană; (ii) EU-US Privacy Shield; (iii) reguli corporatiste obligatorii. Ne puteți contacta oricând pentru detalii suplimentare sau pentru a obține o copie a documentației relevante, dacă este cazul.

În legătură cu transferul de date în contextul utilizării de către noi a serviciilor unor terți, subliniem următoarele: www.eventim.ro folosește Google Analytics, Facebook Pixel și Sociomantic (detalii despre cookie-urile aferente acestor servicii și despre modul în care le puteți dezactiva, găsiți în secțiunea de Cookies http://www.eventim.ro/ro/cookie_policy/ . Acești terți stochează datele în centre de date ce sunt localizate inclusiv în state terte (i.e. în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European). Pentru detalii suplimentare despre transferurile de date către state terte și măsurile de protecție aplicate de acești terți, vă rugăm să accesați politicile de prelucrare

date personale ale acestor terti, disponibile mai jos: o Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=ro> o Facebook Pixel: <https://ro-ro.facebook.com/privacy/explanation> o Sociomantic: <https://www.sociomantic.com/privacy/en/> Pe ce perioada vom stoca datele dumneavoastra personale? Prelucram datele dumneavoastra personale pe intreaga durata a relatiei contractuale (de la initierea pana la executarea si incetarea contractului) si in afara acesteia, potrivit obligatiilor de retentie si documentare prevazute de lege. Acestea pot rezulta, spre exemplu, din: Codul civil roman; Legislatia privind protectia consumatorului; Legislatia fiscala. In plus, perioada de retentie ia in calcul termenul de prescriptie in functie de situatia concreta (spre exemplu, potrivit Codului Civil, termenul de prescriptie este de principiu de 3 ani). Cu exceptia cazului in care este prevazut in mod expres in aceasta nota de informare, datele personale pe care le prelucram vor fi sterse imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate si stergerea lor nu intra in conflict cu obligatiile legale de pastrarea a datelor sau cu alte drepturi de retentie a datelor pe care le avem potrivit legii. Ce drepturi si optiuni aveti? Aveti urmatoarele drepturi potrivit GDPR: dreptul de acces – care va permite sa primiti de la noi o confirmare daca prelucram sau nu datele dumneavoastra si, in caz afirmativ, detalii relevante cu privire la activtatile respective de prelucrare; dreptul la rectificare – care va permite sa solicitati rectificarea datelor inexacte pe care le detinem despre dumneavoastra; dreptul la stergerea datelor – care va permite ca, in anumite situatii, sa obtineti stergerea datelor dumneavoastra (e.g. cum ar fi, in cazul in care datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate); dreptul la restrictionarea prelucrarii – care va permite ca, in anumite situatii, sa obtineti restrictionarea prelucrarii (e.g. cum ar fi, in cazul in care contestati exactitatea datelor, pentru o perioada care ne permite sa verificam exactitatea datelor respectiva); dreptul la portabilitatea datelor – care va permite, in anumite situatii, sa primiti datele personale care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a transmite aceste date altui operator; dreptul de a fi informat, fara intarzieri nejustificate, in cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal care este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile unei persoane fizice. Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter

Personal (www.data-protection.ro) sau altei autoritati de supraveghere competenta (art. 77 din GDPR). De asemenea, aveti urmatoarele drepturi specifice: de a va retrage, in orice moment, consimtamantul pentru prelucrarea datelor. Gasiti detalii suplimentare in sectiunea de mai jos ; de a va opune, din orice motive legate de situatia dumneavoastra particulara, prelucrarilor de date pe care le realizam in baza interesului nostru legitim ; de a va opune, in orice moment, prelucrarii de date in scop de marketing direct. In plus, va rugam sa luati in calcul si urmatoarele aspecte: Perioada de timp: Vom incerca sa raspundem solicitarilor dumneavoastra in termen de 30 de zile si putem prelungi acest termen din motive specifice, legate de complexitatea si numarul cererilor. In toate cazurile, daca aceasta perioada este extinsa, va vom informa despre termenul de prelungire si despre motivele care au condus la aceasta. Restricționarea accesului: in anumite situații, este posibil sa nu va putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dumneavoastra personale, datorita dispozițiilor legale. Daca refuzam cererea de acces, va vom informa despre motivul refuzului. Fara identificare: în unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dumneavoastra personale datorita identificatorilor pe care ii furnizați in solicitarea dumneavoastra. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica ca persoana vizata, nu suntem in masura sa ne conformam solicitarii dvs., cu excepția cazului in care furnizati informatii suplimentare care sa va permita identificarea. Va vom informa si va vom oferi posibilitatea de a ne furniza astfel de detalii suplimentare. Cum va puteti exercita drepturile? Daca doriti sa va exercitati oricare din drepturile de mai sus, va rugam sa ne transmiteti solicitarea dumneavoastra la oricare din datele de contact de mai jos: protectiadatelor@eventim.ro Retragerea Consimtamantului: (a) Daca nu doriti sa mai primiti Newsletter: Va transmitem informatii despre produse si servicii similare ("Newsletter") doar pe baza consimtamantului dumneavoastra, tinand o evidenta in acest sens, sau in temeiul art. 12 alin. 2 din Legea 506/2004, daca am obtinut in mod direct adresa dumneavoastra de poștă electronică, cu ocazia vanzarii de bilete. Puteti sa va dezabonati de la Newsletter, i.e sa va retrageti consimtamantul, oricand prin e-mail la adresa protectiadatelor@eventim.ro sau apasand butonul DEZABONARE din cuprinsul Newsletter-ului primit. Daca va retrageti consimtamantul, vom continua sa prelucram datele dumneavoastra exclusiv pentru a putea demonstra, daca va fi cazul, respectarea legii in perioada in care v-am transmis Newsletter-e. De

asemenea, aveti dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra, in conditiile GDPR. (b) Alte situatii:

Pentru orice alta situatie in care v-ati dat consimtamantul sa va prelucram datele, il puteti retrage in urmatoarele modalitati: • In legatura cu utilizarea Cookie-urilor, va rugam sa utilizati setarile de cookie disponibile pe www.eventim.ro. Pentru detalii suplimentare, puteti vizita sectiunea de Cookie.

• Pentru alte situatii, trimitandu-ne un mesaj la adresele:

protectiadatelor@eventim.ro. În cazul în care vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta: (i) prelucrarea care a avut deja loc; sau (ii) prelucrarile de date care nu se bazează pe consimțământul dvs. Ce date personale colectam daca intrati in contact cu noi? Daca ne contactati (spre exemplu, prin e-mail, telefon sau retele de socializare), datele dumneavoastra de contact vor fi prelucrate pentru gestionarea solicitarii dumneavoastra. In acelasi scop, este posibil sa stocam datele dumneavoastra in sistemul nostru IT. Vom sterge datele personale furnizate cu respectiva ocazie, daca pastrarea nu mai este necesara. Prezenta noastra pe retelele de socializare Suntem prezenti pe platformele si retelele de socializare (Facebook, Twitter, Google+) pentru a comunica cu clientii nostrii, cu potentiali clienti si utilizatori pentru a-i informa despre produsele si serviciile noastre. Cand accesati respectivele platforme si retele de socializare, devin aplicabili si termenii si conditiile, respectiv politicile de prelucrare a datelor ale operatorilor platformelor si retelelelor respective. <https://www.facebook.com/Eventim.ro/> <https://www.facebook.com/privacy/explanation> <https://twitter.com/EventimRomania> <https://twitter.com/en/privacy> <https://plus.google.com/110743913132156722940> https://www.google.com/intl/en_ro/+policy/content.html Cu exceptia cazului in care se mentioneaza altfel in aceasta nota de informare, prelucram datele personale ale utilizatorilor care comunica cu noi pe paginile de pe platformele si retelele de socializare. Pentru mai multe detalii in legatura cu prelucrarile de date legate de pagina noastra de Facebook, va rugam sa cititi nota de informare disponibila pe pagina respectiva. Cum sunt protejate datele dumneavoastra? Adoptam masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a va proteja datele impotriva accesarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii accidentale, stingerii sau distrugerii acestora. Cum va vom informa despre modificari aduse acestei note de informare? Daca aducem modificari semnificative acestei note

de informare, va vom informa prin website-ul nostru si va vom pune la dispozitie noua nota de informare.

Cookies, instrumente de analiza si alte aspecte similare

Informatii generale despre Cookies Website-ul nostru foloseste Cookies. Cookie-urile sunt fisiere text mici, formate din litere si numere, plasate pe computerul utilizatorului sau pe dispozitive mobile prin intermediul browser-ului de internet, cand accesati website-uri. Cookie-urile "directe" sunt stabilite de domeniile pe care le vizitati in acel moment (ex. www.eventim.ro). Cookie-urile "terte" sunt stabilite de alte domenii decât cele ale site-urilor pe care le vizitati (ex. alte domenii decat www.eventim.ro). Folosim două tipuri de cookie-uri: per sesiune și fixe. Cookie-urile per sesiune sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației. Cookie-urile fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă determinată de parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator. De asemenea, cele mai multe cookie-uri pot fi incluse intr-una dintre categoriile de mai jos: (a) Strict Necesare: Aceste cookie-uri sunt esentiale in furnizarea serviciilor solicitate de catre utilizatori. Fara ele, website-ul nu poate functiona ori livra serviciile furnizate. Mai jos este o descriere detaliata a cookie-urilor strict necesare pe care le foloseste www.eventim.ro: Host (Familie de cookieuri) Nume (cookie ID) Domeniul care plaseaza cookie-ul Scopul cookie-ului Perioada de viata a cookie-ului HTTP Cookie cookiePolicy eventim.ro Stores the user's cookie consent state for the current domain 1 year HTTP Cookie APISID google.com 2 years HTTP Cookie HSID google.com 2 years HTTP Cookie NID google.com 6 months HTTP Cookie SAPISID google.com 2 years HTTP Cookie SID google.com 2 years HTTP Cookie SIDCC google.com 3 months HTTP Cookie PHPSESSID eventim.ro Preserves user session state across page requests. Session HTTP Cookie wrcookie eventim.ro Session (b) Performanta/Functionale: Aceste cookie-uri colecteaza informatii despre modul in care utilizatorii folosesc un site web, cum ar fi paginile cele mai populare, ce metoda de conectare intre pagini este cea mai eficienta si dacă utilizatorii intampină mesaje de eroare de pe paginile web. Aceste cookie-uri ne permit sa oferim o experienta de inaltă calitate utilizatorilor, precum si sa masuram audienta paginilor eventim.ro. Acestea sunt concepute pentru a ajuta la imbunătățirea funcționării site-ului nostru, utilizand informatia colectata in special in urmatoarele scopuri: • numărarea numărului

de vizitatori; • măsurarea acelor zone ale site-ului care sunt deosebit de atractive pentru respectivul vizitator • analiza locurilor de unde sunt vizitatorii, pentru a optimiza serviciile oferite • adaptarea recomandărilor grupurilor țintă specific. Mai jos este o descriere detaliată a cookie-urilor de performanță pe care le folosește www.eventim.ro: Host (Familie de cookie-uri) Nume (cookie ID) Domeniul care plasează cookie-ul Scopul cookie-ului Perioada de viață a cookie-ului HTTP Cookie _gat eventim.ro Used by Google Analytics to throttle request rate Session

HTTP Cookie _ga eventim.ro Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website. 2 years HTTP Cookie _gid eventim.ro Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website. Session HTTP Cookie IDE doubleclick.net 1 month HTTP Cookie AID google.com 2 years HTTP Cookie SSID google.ro 2 years HTTP Cookie APISID google.ro 2 years HTTP Cookie 1P_JAR google.ro 1 month HTTP Cookie CONSENT google.ro 20 years HTTP Cookie HSID google.ro 2 years HTTP Cookie NID google.ro 6 months HTTP Cookie SID google.ro 2 years HTTP Cookie SAPISID google.ro 2 years EVENTIM.RO colectează adresa IP a utilizatorului, dacă acest lucru este necesar din motive tehnice pentru a furniza în mod coerent conținutul websiteului www.eventim.ro. EVENTIM.RO stochează, de asemenea, adresa IP din motive de securitate pentru maximum șapte zile lucrătoare, pentru a asigura stabilitatea și fiabilitatea operațională a sistemelor IT implementate și pentru a preveni sau a lua măsuri împotriva utilizării necorespunzătoare a acestor sisteme. (c) Publicitate/Marketing: Aceste module cookie sunt folosite de noi și alte entități pentru a vă oferi publicitate relevantă potrivit intereselor dumneavoastră, atât în cadrul site-ului nostru, cât și în afara acestuia.

Oferirea de publicitate în site este adaptată concluziilor pe care le tragem despre dvs în funcție de istoricul navigării în site. Chiar dacă decizi să refuzi cookie-urile de publicitate/marketing, te rugăm să reții că îți se vor afișa reclame pe site-ul nostru, dar acestea nu vor fi adaptate intereselor dumneavoastră. Aceste reclame pot să fie adaptate în funcție de conținutul paginii. Mai jos e o descriere detaliată a cookie-urilor de publicitate pe care le folosește eventim.ro: Host (Familie de cookie-uri) Nume (cookie ID) Domeniul care plasează cookie-ul Scopul cookie-ului Perioada de viață a cookie-ului HTTP Cookie sonar sociomantic.com 1 year HTTP Cookie sonar-expires

sociomantic.com 1 year HTTP Cookie sonar_matching_eu sociomantic.com 1 year (d) Cookie-urile privind rețelele de socializare: Aceste module cookie vă permit să vă conectați la rețelele de socializare preferate și să interacționați cu alți utilizatori. Interacțiuni social media (like & share) Rularea conținutului din platforme terțe (youtube, soundcloud, etc). Site-un eventim.ro, continue următoarele cookie-uri privind rețelele de socializare: HTTP Cookie act facebook.com Session HTTP Cookie presence facebook.com Session HTTP Cookie wd facebook.com 7 days HTTP Cookie c_user facebook.com 3 months HTTP Cookie dpr facebook.com 7 days HTTP Cookie xs facebook.com 3 months HTTP Cookie datr facebook.com 1 year HTTP Cookie sb facebook.com 1 year

Opțiunile dumneavoastră privind cookies Platforma nu poate fi utilizată fără cookie-uri strict necesare. Acceptarea sau refuzul altor tipuri de cookie poate fi realizată direct din site-ul nostru, utilizând setările puse la dispoziția dvs. De asemenea, navigatoarele web pot fi setate să accepte sau să respingă cookie-urile în general sau în anumite cazuri. Astfel, puteți ajusta setările de confidențialitate din browser pentru a bloca toate cookie-urile; acest lucru însă ar putea afecta experiența dumneavoastră de navigare pe site-ul www.eventim.ro. Browserul îți poate permite să ștergi toate modulele cookie la închiderea browserului. Aceasta opțiune, totuși, duce la ștergerea cookie-urilor persistente, care pot stoca preferințele și setările dumneavoastră personalizate pe site-urile pe care le vizitezi în mod regulat. Cu toate acestea, este posibil să păstrați modulele cookie dorite, întrucât browserul dvs. va putea permite să specifici site-urile care sunt întotdeauna sau niciodată autorizate să utilizeze modulele cookie. Mai multe detalii despre modul de ștergere a cookie-urilor sau modul de gestionare a cookie-urilor în diferite browsere de internet pot fi găsite accesând linkurile de mai jos:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Firefox: <https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666

Safari web: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US și IOS: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

Pentru a opta să nu mai fii urmărit de Google Analytics te rugăm să vizitezi: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> Informații complete despre

modul in care organizatiile utilizează modulele cookie sunt disponibile la adresa: www.allaboutcookies.org Plug-in-uri rețele de socializare Plug-in-urile sociale pentru rețeaua de socializare facebook.com sunt găzduite în platforma EVENTIM.RO. Operatorul rețelei este Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA (denumit în continuare "Facebook"). Atunci cand se acceseaza o pagină EVENTIM care conține un plug-in social (de ex. Butonul "Partajare"), browserul utilizatorului se conectează la serverele Facebook și se descarcă conținutul necesar pentru plug-in-urile sociale. Facebook primește adresa web a EVENTIM accesată de Utilizator, data și ora de acces și adresa IP a Utilizatorului. Dacă utilizatorul este conectat la Facebook, Facebook este capabil să coreleze vizita la pagina respectivă cu contul de utilizator al utilizatorului Facebook. Dacă utilizatorul dă clic pe butonul "Trimiteti", aceste informații sunt, de asemenea, transferate pe Facebook și stocate acolo. EVENTIM.RO nu are nicio influență asupra conținutului plug-in-urilor sau asupra informațiilor transferate pe Facebook. Scopul și domeniul de aplicare a colectării datelor, prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor de către Facebook și drepturile utilizatorului și opțiunile de setare pentru a proteja sfera privată a utilizatorului pot fi găsite în politica de confidențialitate Facebook. Nota de informare cu privire la utilizarea Google Analytics (cu functie de anonimizare) Acest website utilizeaza Google Analytics, un program de analiza a traficului de internet furnizat de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează cookie-uri pentru a ne ajuta sa analizam modul în care utilizatorii utilizează site-ul. Informatiile generate de cookie despre utilizarea eventim.ro (inclusiv adresa dvs. IP) vor fi transmise si stocate de Google pe serverele din Irlanda sau din alte tari (inclusiv din fara UE sau a Spatiului Economic European. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de catre dumneavoastra a site-ului eventim.ro, al compilării rapoartelor privind activitatea site-ului si in furnizarea altor servicii legate de activitatea eventim.ro. Google poate, de asemenea, sa transmita aceste informatii unor terte parti, in cazul in care acest lucru este cerut prin lege sau în cazul în care aceste terțe parti sunt imputerniciti care prelucreaza informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa dvs. IP cu alte date deținute de Google. Mai multe informatii despre Google Analytics si modul de colectare a datelor dumneavoastra personale de catre Google, gasiti la adresa: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ro> , precum si la adresa: <https://policies.google.com/privacy?hl=ro>. De asemenea, puteti

deactiva utilizarea Google Analytics apasand urmatorul link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> Sociomantic Eventim.RO utilizeaza solutia de furnizare mesaje publicitare personalizate cu privire la produsele Eventim.RO furnizata de Sociomantic. Prin intermediul unui cookies, solutia colecteaza informatii cu privire la modul in care utilizati site-ul nostru, precum si alte site-uri, in scopul livrarii de publicitate care corespunde mai bine intereselor dumneavoastra. Puteti afla mai multe detalii despre cum functioneaza solutia, precum si despre cum se poate dezactiva, accesand <https://www.sociomantic.com/privacy/en/> De asemenea, puteti refuza prelucrarea datelor dumneavoastra personale prin solutia Sociomantic, utilizand setarile de cookies de pe site-ul nostru. Facebook Pixel Folosim serviciul "Facebook Pixel" al Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, sau daca sunteti situati in UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Prin acest serviciu, Facebook poate identifica vizitatorii site-ului nostru ca facand parte din grupul tinta catre va liva publicitate customizata, asa numitele "Facebook Ads". Pentru noi, datele colectate sunt anonimizate. Cu toate acestea, datele sunt stocate si prelucrate de Facebook si prin urmare exista in teorie posibilitate asocierii cu profilul de Facebook. Te poti opune colectarii de date prin "Facebook Pixel, utilizand instructiunile de aici: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> or <http://www.youronlinechoices.com/>. De asemenea, te poti opune utilizand setarile de cookies disponibile pe site-ul nostru.

Stay 22

Cooperăm cu rețeaua de afiliere a furnizorului de servicii Stay 22, Technologies Inc, 917 Mont-Royal Ave E. Montreal QC H2J 1X3, Canada, și folosim un plugin de hartă hotelieră de la acest furnizor pe site-ul nostru. Dacă urmați linkurile de afiliere din harta hotelieră și ulterior utilizați ofertele, este posibil să primim o comision de afiliere de la Stay22. Pentru a putea urmări dacă ați utilizat ofertele, este necesar ca furnizorul terț să știe că ați urmat un link de afiliere folosit pe site-ul nostru. Folosim cookie-uri sau tehnologii comparabile de recunoaștere în acest scop.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Stay 22 la <https://www.stay22.com/privacy>.

Integrarea Stay22 duce la reîncărcarea Stadia Maps, un serviciu al furnizorului Stadia Maps, Ltd. Co, 6650 Rivers Ave, Charleston, South Carolina 29406, USA, pe site-ul nostru. Pentru a utiliza funcțiile Stay 22 prin Stadia Maps, este necesară colectarea adresei dvs. IP.

Prin utilizarea acestui serviciu, are loc un transfer de date personale către SUA sau nu poate fi exclus! - Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați punctul 4.3 din această politică.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Stadia Maps la <https://stadiamaps.com/privacy/>.

Baza legală: Art. 6 alin. 1 punct a din GDPR (consimțământ)

Gestionarea consimțământului

Pentru a obține consimțământul în conformitate cu reglementările privind protecția datelor pentru utilizarea cookie-urilor și a serviciilor care necesită consimțământ pe website-ul nostru, folosim instrumentul furnizorului de manager de consimțământ consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Suedia, website: www.consentmanager.ro.

Instrumentul de consimțământ înregistrează, loghează și salvează setările vizitatorului website-ului. Pentru a asigura că setările selectate pot fi atribuite clar fiecărui vizitator al website-ului, anumite informații despre utilizator (inclusiv adresa IP) sunt colectate, transmise și stocate de către instrumentul de consimțământ.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a consentmanager

AB: <https://www.consentmanager.ro/intimitate/>

Baza legală: Articolul 6, alin. 1, lit. f din GDPR (interes legitim)

(Data ultimei revizuirii, 08.07.2024)