POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

NOTA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CATRE EVENTIM.RO S.R.L.

Prin nota de informare de mai jos va furnizam, potrivit Regulamentului General privind Protectia Datelor (“GDPR”), detalii cu privire la:

(i) modul in care utilizam datele cu caracter personal pe care ni le puneti la dispozitie; respectiv

(ii) activitatile de marketing pe care le desfasuram prin intermediul website-urilor noastre sau prin retelele de socializare.

De asemenea, dorim sa va informam cu privire la masurile pe care le adoptam pentru a va proteja datele personale, precum si cu privire la drepturile si optiunile pe care le aveti pentru a dobandi acces la datele dumneavoastra si pentru a va proteja intimitatea.

Aceasta nota de informare contine detalii despre categoriile de date personale pe care le colectam de la dumneavoastra, cum le prelucram si cui le transmitem, daca este cazul.

Aceasta nota de informare este aplicabila pentru vizitarea si utilizarea site-urilor Eventim.RO pe care se poate crea un cont de client si de pe care se pot cumpara bilete, cele ale partenerilor Eventim in masura in care este indicat de catre noi in mod expres pe respectivele site-uri, precum si activitatilor noastre de marketing in legatura cu website-urile Eventim.RO. Alte website-uri nu sunt acoperite de aceasta informare si va vor pune la dispozitie propriile note de informare.

In cuprinsul acestei note de informare, urmatorii termeni au intelesul de mai jos:

- Prelucrare - inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in

orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.
- Operator - inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastra si pe cine puteti contacta daca este necesar?

Noi, EVENTIM.RO S.R.L. avem calitatea de operator al datelor dumneavoastra personale si avem urmatoarele date de identificare:

Sediu: București, Str. Aleksandr Sergheevici Pușkin, Nr. 7-9, Etaj 3, Sector 1

Numar de inregistare la Registrul Comerțului: J2007007871400CUI 21597760

E-mail: protectiadatelor@eventim.ro

Ce categorii de informatii detinem despre dumneavoastra si din ce surse le obtinem?

a) Colectam datele pe care ni le puneti la dispozitie cu ocazia crearii contului si cu ocazia plasarii unei comenzi (i.e atunci cand completati formularul de colectare date in vederea achizitionarii unui bilet la un eveniment disponibil pe platforma noastra) si anume:

a.1) Daca decideti sa va creati cont pe platforma noastra (a se vedea scopul 1.1 lit. i) de mai jos), vom colecta adresa dvs. de e-mail.

a.2) Daca plasati o comanda pe platforma noastra (a se vedea scop 1.2 de mai jos) vom colecta urmatoarele date:

- Date de identificare (nume si prenume) – necesare executarii contractului cu dvs., de exemplu, pentru a va furniza un bilet nominal;

- Date de contact (adresa de e-mail si numarul de telefon) – necesare pentru executarea contractului (de exemplu, pentru a va informa in legatura cu aspecte esentiale legate de contractul incheiat in cazul in

care au loc modificari de orice natura asupra evenimentului la care ati cumparat bilete (cum ar fi, amanarea/anularea).

- Date despre adresa (strada si numar, cod postal, oras, tara) – necesare pentru a va livra fizic biletele achizitionate, daca ati selectat aceasta optiune;

- Date despre plata (de exemplu, suma achitata, numar card) – necesare pentru procesarea/gestionarea platii realizate de dvs.

a.3) Daca in contextul plasarii unei comenzi, decideti sa completati campul referitor la codul numeric personal (CNP), vom colecta aceasta data in scopul mentionat la 1.1 lit. ii) de mai jos.

a.4) Daca in contextul plasarii unei comenzi, decideti sa completati campul referitor la data nasterii, vom colecta aceasta data in scopurile mentionate la 1.1 lit. v) si vi) de mai jos.

a.5) Daca utilizati functionalitatea ”Favorite” disponibila in contului dvs., de exemplu, prin marcarea artistilor, locatiilor sau evenimentelor preferate, vom prelucra informatiile salvate de dvs. in aceasta sectiune in scopurile descrise la 1.1 lit. (iv), (vii) si (viii) de mai jos.

b) Daca sunteti de acord, colectam, prin intermediul tehnologiilor de tip cookie, informații despre computerul dvs. și despre vizitele și utilizarea acestui website, inclusiv adresa dvs. IP, locația geografică generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraş), tipul de browser, sursa de referință, ID-uri pseudonimizate (cookie ID, ID mobil), cumportamentul de cautare si navigare in site, durata vizitei și numărul de afișări ale paginii, cu ocazia vizitarii site-ului nostru. Puteti ajusta setarile de confidentialitate din browser pentru a bloca cea mai mare parte din cookie-uri; acest lucru insa ar putea afecta experiența dumneavoastra de navigare pe site-ul www.eventim.ro. De exemplu, prelucram aceste informatii in scopul mentionat mai jos la 1.1 pct. (viii). Mai multe detalii despre cum colectăm aceste date, dar si despre scopurile in care prelucram datele colectate prin intermediul cookies, gasiti în pagina Politica de Cookies;

c) Colectam date legate de evenimentele la care ați cumparat bilete (numele evenimentului, rand, scaun, numar de bilete, categorie, date specializate legate de eveniment). Nu va vom putea vinde bilete fara aceasta categorie de informatii;

e) Cand postati pe paginile noastre de pe retelele de socializare sau ne trimiteti mesaje, reteaua ne va pune la dispozitie o serie de informatii legate de dumneavoastra, cum ar fi:

- Textul mesajului
- Nume
- Poza de profil
- Atasamente (daca este cazul)
- Mesaje vocale.
- De asemenea, putem accesa toate informatiile din profilul dvs. de Facebook pe care ati decis sa le faceti publice.

f) Daca aveti solicitari specifice cu privire la accesul la evenimente, vrem sa ne asiguram ca aveti parte de cea mai buna experienta. In acest sens, avem nevoie sa colectam detaliile legate de solicitarea dumneavoastra (ce poate presupune transmiterea de informatii despre starea dumneavoastra de sanatate). Fara colectarea acestor informatii, nu vom putea sa ne asiguram ca raspundem in mod adecvat solicitarii dumneavoastra.

g) Daca solicitati returnarea biletelor si plata contravalorii acestora, colectam datele cuprinse in cererea de retur bilete completata de dumneavoastra, datele din dispozitia de plata, precum si contul bancar daca returnarea banilor are loc prin banca. Nu vom putea prelucra solicitarea de retur, fara a prelucra aceasta categorie de date.

h) Daca folositi optiunea print@home, colectam urmatoarele informatii: (i) sex; (ii) nume si prenume; (iii) adresa; (iv) oras; (v) cod postal; (vi) tara si (vii) numar de telefon mobil. Furnizarea datelor legate de sex si telefon mobil este optionala. Restul de date ne sunt necesare pentru a va putea permite sa utilizati functia de ticketdirect (print@home).

i) Daca platiti prin card bancar din afara Romaniei si furnizorul nostru de servicii de plata are suspiciuni de frauda, primim date legate de tranzactia respectiva (cum ar fi numele dvs, cardul bancar cu care ati efectuat plata, suma platita, data tranzactiei) in scopul verificarii tranzactiei.

j) Daca alegeti sa scrieti o recenzie legata de un eveniment la care ati participat, vom colecta datele completate de dvs. in formularul de acordare recenzie (cum ar fi rating-ul acordat (1-5), data evenimentului, locatia, orasul in care a avut loc evenimentul, titlul, testimonialul sub forma de text, adresa de e-mail) in scopul publicarii anonime a recenziei pe site-ul

nostru. Suplimentar, dacă alegeti sa completati numele dvs. in formular, prelucrăm și această informație pentru a fi afisată in dreptul recenziei.

k) Colectăm și orice alte informații pe care ni le transmiteti din proprie initiativa. De cele mai multe ori, furnizarea acestor informatii nu este obligatorie, insa e posibil sa nu putem rezolva solicitarea formulata de dumneavoastra, fara datele respective.

In ce scopuri si in ce temei juridic prelucram datele dumneavoastra personale?

1.1. In baza consimtamantului [Art. 6 (1) (a) din GDPR] Va prelucram datele personale furnizate in baza consimtamantului dumneavoastra astfel:

(i) daca va creati un cont de utilizator pe site-ul nostru in scopul gestionarii contului respectiv;

(ii) daca plasati o comanda si alegeti sa completati campul referitor la CNP in scopuri contabile, in conformitate cu OUG nr. 138/2024 privind modificarea si completarea unor acte normative in domeniul fiscal-bugetar, precum si pentru reglementarea altor masuri. Alternativ, aveti optiunea de a introduce in formular 13 de zero (0000000000000) in locul CNP-ului;

(iii) daca participati la concursurile noastre, in scopuri legate de concurs;

(iv) daca va abonati la newsletter-ele noastre, transmitandu-va informatii despre anumite categorii/tipologii evenimente, conform selectiei facute de dvs., inclusiv in mod personalizat, de exemplu, despre artistii, locatiile sau evenimentele marcate ca favorite in sectiunea corespunzatoare a contului dvs.;

(v) daca decideti sa completati sectiunile legate de sex si numar de telefon mobil din sectiunea print@home sau dupa caz, daca decideti sa completati campul din formularul de plasare comanda referitor la data nasterii, in scopul crearii de statistici demografice si geografice cu privire la clientii nostri;

(vi) daca decideti sa completati sectiunea legata de varsta de nastere pentru scopuri de marketing;

(vii) daca alegeti sa salvati informatii in sectiunea ”Favorite” din contul dvs.;

(viii) pentru afisarea recomandarilor personalizate de continut in cadrul website-ului si contului de utilizator bazate pe informatiile pe care ni le furnizati, de exemplu in timpul procesului de achizitie, in timpul navigarii dvs. in website, prin diverse setari ale contului de utilizator, cum ar fi artisti/locatii favorite, alerte bilete, informatii despre browser si dispozitiv, etc. Prelucram datele dvs. personale in acest scop in baza consimtamantului exprimat pentru stocarea/accesarea tehnologiilor de tip cookie;

(ix) daca decideti sa completati numele dvs. in formularul de acordare recenzie, in scopul publicarii sale pe platforma noastra alaturi de recenzia acordata, precum si

(x) in orice situatie in care prelucram date despre starea dumneavoastra de sanatate in legatura cu accesul la evenimente, daca este strict necesar si avem consimtamant explicit (e.g. Art. 9 (2) (a)din GDPR).

Daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra, prelucrarea nu se va face decat in scopurile si in conditiile mentionate in declaratia scrisa de consimtamant (cum ar fi, spre exemplu, in cazul transmiterii de newsletters catre utilizatorii care nu ne sunt clienti). Consimtamantul poate fi retras oricand fara a fi nevoie de justificare. Retragerea consimtamantului va produce efecte doar pentru viitor.

1.2. Pentru executarea contractului [Art. 6 (1) (b) din GDPR] Prelucrarea datelor personale are loc in legatura cu incheierea si executarea contractului incheiat cu dumneavoastra (i.e. vanzarea biletelor, livrarea de bilete, contactarea dumneavoastra in cazul unor nereguli in procesul de plata, informarea in legatura cu aspecte esentiale legate de contractul incheiat, de exemplu, in cazul in care au loc modificari de orice natura asupra evenimentului la care ati cumparat bilete, procesarea si gestionarea platilor in vederea emiterii biletului/elor achizitionat/e etc.).

1.3. Pentru indeplinirea unor obligatii legale [Art. 6 (1) (c) din GDPR] Vom putea prelucra datele dumneavoastra persoanale daca este necesar pentru indeplinirea unor obligatii legale in legatura cu gestionarea contractului, contabilitate, facturare, etc.

1.4. Pentru protejarea intereselor legitime ale operatorului [Art. 6 (1) (f) din GDPR] Prelucram datele dumneavoastra personale in scopul realizarii intereselor legimite ale Eventim.RO sau ale unui tert, dupa cum urmeaza:

- Transmiterea de informatii catre dumneavoastra cu privire la evenimentul ce urmeaza a avea loc si pentru care ati cumparat bilet(e);
- Transmiterea de informatii/newsletters cu privire la evenimente similare
- Pentru scopuri de marketing, analize interne de marketing si publicitate;
- Publicitate pe site-urile tertilor si pe retelele de socializare;
- Adoptarea unor masuri de verificare a identitatii si de securitate adecvate in vederea protejarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv pentru preventia si detectarea unor fraude(de exemplu, adoptarea masurii care impune utilizatorilor sa furnizeze forme distincte de verificare a identitatii inainte de a avea acces la cont sau la o functionalitate);
- Pentru preluarea informatiilor completate de dvs. in formularul de recenzie privind un eveniment la care ati participat, in scopul gestionarii si, dupa caz, al publicarii recenziei dvs. Adresa de e-mail completata de dvs. în formularul dedicat recenziei este colectata de catre Operator strict in scopuri administrative, precum comunicarea stadiului recenziei acordate. Adresa de e-mail nu este afisata in dreptul recenziei, care va fi publicata in mod anonim sau, daca ati optat pentru completarea campului ”Nume”, recenzia va fi publicata sub numele introdus.

Procesul de colectare, verificare si publicare a recenziilor, inclusiv a datelor introduse in formularul de recenzie se bazeaza pe interesul legitim al Eventim.ro SRL de a asigura transparenta cu privire la serviciile oferite de partenerii sai.

Vom colecta numele dvs. in vederea publicarii sale alaturi de recenzie doar daca avem consimtamantul dvs. A se vedea in acest sens scopul 1.1 lit. ix) de mai sus.

- Pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- Pentru efectuarea de audituri interne si verificari, cu respectarea prevederilor legale aplicabile

Cui transmitem datele dumneavoastra personale?

Transmitem datele dumneavoastra personale in scopul incheierii sau executarii contractului cu dumneavoastra potrivit art. 6 (1) (b) din GDPR, in baza interesului nostru legitim de a ne imbunatati si promova produsele, potrivit art. 6 (1) (f) si, daca v-ati dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor, in baza respectivului consimtamant, in sensul art. 6 (1) (a) sau art. 9 alin. 2 (a) din GDPR, daca acest consimtamant este explicit.

Intrucat protejarea confidentialitatii datelor dumneavoastra personale este importanta, dezvaluim datele dumneavoastra personale doar in situatiile de mai jos sau in contextul unei instructiuni individuale primite de la dumneavoastra cu ocazia colectarii datelor sau ulterior. Datele dumneavoastra personale nu vor fi trimise catre terți, prin vânzare sau alte forme de dezvaluire in schimbul obtinerii unor sume de bani.

1.1. Transfer catre societati din grupul Eventim

Transferam datele dumneavoastra catre societati din grupul Eventim, conform cu prevederile si obligatiile impuse de GDPR si legislatia din Romania cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in cazul in care consideram ca este in interesul nostru legitim sa o facem, in scopuri administrative interne (de exemplu, sisteme IT de administrare clienti sau administrare emitere bilete, in vederea gestionarii sistemului de acordare recenzii contractat de CTS EVENTIM AG & Co.KGaA de la BazaarVoice Inc. care este un furnizor parte din Cadrul UE-SUA privind caracterul adecvat al nivelului de protectie pentru transfer de date sigure intre UE si SUA) sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne. Transferam, de asemenea, datele dumneavoastra personale catre companiile din grupul nostru (cum ar fi, spre exemplu, CTS Eventim Austria GmbH) care ne furnizeaza produse și servicii, cum ar fi sistemele de tehnologie a informației. Accesul la datele dumneavoastra personale este limitat la acei angajați care trebuie să cunoască datele personale și pot include angajații din departamentele de marketing, tehnologia informației și de securitate.

1.2. Transfer catre alti terti

Daca noi, Eventim.RO actionam in calitate de furnizori de servicii (imputerniciti) pentru terti sau in calitate de operatori asociati (e.g. atunci când gestionam website-uri asociate, realizam evenimente, gestionam magazine online etc.), le furnizam respectivilor parteneri contractuali datele dumneavoastra, daca este necesar pentru executarea contractelor respective. Transmitem datele dumneavoastra unor operatori asociati, conform contractului incheiat cu acestia (Art. 26 din GDPR) si informarii speciale pe care o vom pune la dispozitia dvs. Cand personalizam biletele (e.g. imprimam numele si prenumele dvs. pe bilete) actionam la solicitarea organizatorilor evenimentului respectiv, in calitate de imputernicit. In acea situatie, pentru prelucrarea datelor dumneavoastra prin imprimare pe bilet se va aplica nota de informare a organizatorului evenimentului respectiv.

De asemenea, in masura in care este necesar pentru atribuirea de locuri la evenimente sau daca primim o solicitare din partea dumneavoastra care poate fi rezolvata de catre organizatorii evenimentelor, transmitem datele dumneavoastra personale (inclusiv, daca este nevoie, continutul mesajului primit de la dumneavoastra) catre organizatorii evenimentelor, pe baza intereselor legitime ale organizatorilor de a organiza, in bune conditii, desfasurarea evenimentelor respective [Art. 6 (1) (f) din GDPR] sau a consimtamantului dumneavoastra [Art. 6 (1) (a), respectiv Art.9 (2) (a) din GDPR].

1.3. Transfer catre imputerniciti

De asemenea, punem datele dumneavoastra personale la dispozitia imputernicitilor nostri ce au calitatea de furnizori de servicii pentru noi, daca este necesar pentru prestarea de servicii in beneficiul nostru, cum ar fi executarea contractelor cu dumneavoastra sau preluarea solicitarilor dumneavoastra transmise prin call center, procesarea ordinelor de plata, gestionarea conturilor, contabilitate si facturare, gestionarea sistemului de acordare a recenziilor, transmiterea de newslettere si furnizarea de servicii de IT, cum ar fi gestionarea plaformelor si bazelor noastre de date, furnizarea de instrumente utile produselor si serviciilor noastre etc. Acest transfer are lor pentru scopuri legate de marketing si analiza/statistica.

Printre categoriile de imputerniciti catre care transferam datele dumneavoastra in conditiile de mai sus, se numara CTS Eventim GmbH care pune la dispozitie platforma IT pe care functioneaza webshop-ul Eventim.RO, precum si CTS Eventim AG ce pune la dispozitie licenta software si suportul necesar pentru platforma de distributie bilete. În activitatea de vânzare efectivă a biletelor, EVENTIM.RO și-a format o rețea de outleturi – societăți partenere terțe, cărora li s-a acordat accesul la platforma de distribuire bilete pe baza unui contract, și, care asigură vânzarea de bilete în numele și pe seama EVENTIM.RO prin propria lor rețea de distribuție (cum ar fi Carturesti, Humanitas, Carrefour, Good2Go, etc). Daca biletele pentru evenimentul la care doriti sa participati sunt personalizate, acesti parteneri vor avea acces la datele dumneavoastra imprimate pe bilet, cu ocazia vanzarii.

1.4. Alte transferuri

Este posibil sa transferam datele dumneavoastra personale si (i) catre auditori, avocati, expertisau alte categorii profesionale similare, in masura in care este necesar pentru furnizarea serviciilor pentru care au fost contractati

si in interesul nostru legitim; (ii) daca avem o astfel de obligatie potrivit legii sau in contextul unor procedure legale; (iii) daca consideram ca furnizarea informatiilor este necesara pentru a preveni pagube sau pierderi financiare ale noastre sau ale destinatarilor de date, conform interesului nostru legitim sau al respectivilor destinatari de date; sau (iv) in legatura cu investigatii legate de activitati frauduloase (suspectate sau dovedite).

De asemenea, vom dezvalui datele dumneavoastra personale unor terte parti dupa cum urmeaza:

- a. Daca ne dati consimtamantul pentru aceasta dezvaluire, daca ne solicitati dezvaluirea respectiva sau daca dezvaluirea este necesara pentru rezolvarea unei solicitari adresate noua de catre dumneavoastra [Art. 6 alin. 1 lit. (a), respectiv Art. 9 (2) (a) din GDPR];
- b. Catre banci si furnizori de servicii de plata, in scopul achitarii biletelor sau a restituirii banilor, in cazul unui retur [Art. 6 alin. 1 lit. (b) din GDPR];
- c. Catre furnizorii nostri de servicii de transport/livrare, in scopul livrarii biletelor conform solicitarii dumneavoastra [Art. 6 alin. 1 lit. (b) din GDPR];
- d. Daca demonstreaza ca actioneaza legal in numele dvs [Art. 6 alin. 1 lit. (a) din GDPR];
- e. Acolo unde este in interesul nostru legitim sa ne administram activitatea [Art. 6 alin. 1 lit. (f) din GDPR]:
    - i. Daca vindem afacerea sau parti din aceasta, am putea dezvalui datele dumneavoastra personale catre potentialii cumparatori al afacerii ori partilor sale, avand in vedere necesitatea acestora de a verifica si cunoaste din punct de vedere juridic afacerea pe care intentioneaza sa o cumpere (“audit juridic – legal due diligence”).
    - ii. Daca Eventim.RO ori o parte substantiala a bunurilor sale sunt achizitionate de o terta parte, caz in care datele cu caracter personal prelucrate de Eventim.RO fie vor face parte din activitatea transferata, fie tertul va avea interesul legitim de a verifica si cunoaste din punct de vedere juridic activitatea Eventim.RO (“audit juridic – legal due diligence”).
    - iii. Pentru a raspunde oricaror reclamatii, pentru a ne proteja drepturile sau drepturile unui tert, pentru a proteja siguranta oricarei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegala;
    - sau iv. Pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranta Eventim.RO, a angajaților nostri, clientilor, furnizorilor sau a altor persoane.

- f. Daca suntem obligati prin lege sa dezvaluim un anumit tip de informatie, in cazul unor solicitari legale ale funcționarilor guvernamentali, ori in situatia in care suntem obligati sa respectam cerințele de securitate națională sau de aplicare a legii sau pentru a preveni activitatea ilegală. Unii dintre acesti destinatari (inclusiv afiliații nostri) pot folosi datele dumneavoastra in tari care nu fac parte din UE sau Spațiul Economic European. Consultati sectiunea dedicata de mai jos pentru mai multe detalii despre acest aspect.

1.5. Trimiteri catre alte pagini web

In plus, aceasta platforma contine legaturi catre paginile web ale altor furnizori. EVENTIM.RO nu are control asupra unor astfel de site-uri web, astfel incat utilizatorul este sfatuit sa le verifice pentru orice informatii privind politica de confidentialitate. EVENTIM.RO nu isi asuma responsabilitatea pentru conținutul paginilor conectate.

Va sunt transferate datele catre un stat tert sau catre o organizatie internationala?

Daca vom prelucra datele dumneavoastra personale intr-un stat tert (i.e in afara Uniunii Europene sau a Spatiului Economic European), vom transfera date doar pentru a ne indepli obligatii (pre)contractuale, pe baza de consimtamant, in temeiul unei obligatii legale sau in temeiul unui interes legitim. Sub conditia existentei unei autorizari legale sau contractuale, prelucram sau dispunem cu privire la prelucrarea de date personale intr-un stat tert, doar daca conditiile specifice mentionate la art. 44 din GDPR sunt indeplinite. Asta inseamna, spre exemplu, ca prelucrarea si transferul de date au loc pe baza unor garantii adecvate, cum ar fi (i) clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeana; (ii) reguli corporatiste obligatorii sau (iii) participarea la Cadrul de confidențialitate a datelor UE–SUA (EU–US Data Privacy Framework).

Ne puteti contacta oricand pentru detalii suplimentare sau pentru a obtine o copie a documentatiei relevante, daca este cazul. In legatura cu transferul de date in contextul utilizarii de catre a noi a serviciilor unor terti, subliniem urmatoarele:

www.eventim.ro foloseste Google Analytics, Facebook Pixel si Sociomantic (detalii despre cookie-urile aferente aceste servicii si despre modul in care le puteti dezactiva, gasiti in sectiunea de Cookies. Acesti terti stocheaza datele

in centre de date ce sunt localizate inclusiv in state terte (i.e in afara Uniunii Europene sau a Spatiului Economic European).

Pentru detalii suplimentare despre transferurile de date catre state terte si masurile de protectie aplicate de acesti terti, va rugam se accesati politicile de prelucrare date personale ale acestor terti, disponibile mai jos:

- Google Analytics: https://policies.google.com/privacy?hl=ro
- Facebook Pixel: https://ro-ro.facebook.com/privacy/explanation
- Sociomantic: https://www.sociomantic.com/privacy/en/

Pe ce perioada vom stoca datele dumneavoastra personale?

Prelucram datele dumneavoastra personale pe intreaga durata a relatiei contractuale (de la initierea pana la executarea si incetarea contractului) si in afara acesteia, potrivit obligatiilor de retentie si documentare prevazute de lege. Aceastea pot rezulta, spre exemplu, din:

- Codul civil roman
- Legislatia privind protectia consumatorului;
- Legislatia fiscala.

In plus, perioada de retentie ia in calcul termenul de prescriptie in functie de situatia concreta (spre exemplu, potrivit Codului Civil, termenul de prescriptie este de principiu de 3 ani).

Cu exceptia cazului in care este prevazut in mod expres in aceasta nota de informare, datele personale pe care le prelucram vor fi sterse imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate si stergerea lor nu intra in conflict cu obligatiile legale de pastrarea a datelor sau cu alte drepturi de retentie a datelor pe care le avem potrivit legii.

Datele dvs. necesare crearii contului pe site-ul nostru vor fi pastrate atat timp cat aveti un cont activ pe platforma. In cazul in care solicitati dezactivarea si stergerea contului, contul dvs. si datele cu caracter personal vor fi sterse, cu exceptia situatiei in care intervine o alta exceptie prevazuta de lege.

În cazul prelucrarilor de date intemeiate pe consimtamantul dvs., vom pastra datele dvs. cu caracter personal pe perioada in care avem consimtamantul dvs.Spre exemplu, in cazul in care ne-ati acordat consimtamantul pentru a va trimite prin e-mail comunicari comerciale de interes pentru dvs., iar ulterior va

retrageti acest consimtamant, nu va vom mai trimite astfel de comunicari. Totusi, este posibil ca adresa de e-mail sa fie pastrata in continuare pentru indeplinirea unui alt scop (de exemplu, daca v-ati creat un cont pe site-ul nostru folosind adresa respectiva.

Datele ce reprezinta documente financiar-contabile se pastreaza pe perioada stabilita de legislatia fiscala, respectiv 5 ani de la încheierea exercitiului financiar relevant.

Ce drepturi si optiuni aveti?

Aveti urmatoarele drepturi potrivit GDPR:

- dreptul de acces – care va permite sa primiti de la noi o confimare daca prelucram sau nu datele dumneavoastra si, in caz afirmativ, detalii relevante cu privire la activtatile respective de prelucrare;
- dreptul la rectificare – care va permite sa solicitati rectificarea datelor inexacte pe care le detinem despre dumneavoastra;
- dreptul la stergerea datelor – care va permite ca, in anumite situatii, sa obtineti stergerea datelor dumneavoastra (e.g. cum ar fi, in cazul in care datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate);
- dreptul la restrictionarea prelucrarii – care va permite ca, in anumite situatii, sa obtineti restrictionarea prelucrarii (e.g. cum ar fi, in cazul in care contestati exactitatea datelor, pentru o perioada care ne permite sa verificam exactitatea datelor respectiva);
- dreptul la portabilitatea datelor – care va permite, in anumite situatii, sa primiti datele personale care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a transmite aceste date altui operator;
- dreptul de a fi informat, fara intarzieri nejustificate, in cazul unei incalcari a securitatii datelor cu caracter personal care este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile unei persoane fizice.
- dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (www.data-protection.ro) sau altei autoritati de supraveghere competenta (art. 77 din GDPR).

De asemenea, aveti urmatoarele drepturi specifice:

- de a va retrage, in orice moment, consimtamantul pentru prelucrarea datelor. Gasiti detalii suplimentare in sectiunea de mai jos;
- de a va opune, din orice motive legate de situatia dumneavoastra particulara, prelucrarilor de date pe care le realizam in baza interesului nostru legitim;
- de a va opune, in orice moment, prelucrarii de date in scop de marketing direct.

In plus, va rugam sa luati in calcul si urmatoarele aspecte:

- Perioada de timp:
  - Vom incerca sa raspundem solicitarilor dumneavoastra in termen de 30 de zile si putem prelungi acest termen din motive specifice, legate de complexitatea si numarul cererilor. In toate cazurile, daca aceasta perioada este extinsa, va vom informa despre termenul de prelungire si despre motivele care au condus la aceasta.
- Restricționarea accesului: in anumite situații, este posibil sa nu va putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dumneavoastra personale, datorita dispozițiilor legale. Daca refuzam cererea de acces, va vom informa despre motivul refuzului.
- Fara identificare: în unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dumneavoastra personale datorita identificatorilor pe care ii furnizați in solicitarea dumneavoastra. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica ca persoana vizata, nu suntem in masura sa ne conformam solicitarii dvs., cu excepția cazului in care furnizati informatii suplimentare care sa va permita identificarea. Va vom informa si va vom oferi posibilitatea de a ne furniza astfel de detalii suplimentare.

Cum va puteti exercita drepturile?

Daca doriti sa va exercitati oricare din drepturile de mai sus, va rugam sa ne transmiteti solicitarea dumneavoastra la oricare din datele de contact de mai jos:

- protectiadatelor@eventim.ro

Retragerea Consimtamantului:

- (a) Daca nu doriti sa mai primiti Newsletter: Va transmitem informatii despre produse si servicii similare (“Newsletter”) doar pe baza

consimtamantului dumneavoastra, tinand o evidenta in acest sens, sau in temeiul art. 12 alin. 2 din Legea 506/2004, daca am obtinut in mod direct adresa dumneavoastra de poştă electronică, cu ocazia vanzarii de bilete. Puteti sa va dezabonati de la Newsletter, i.e sa va retrageti consimtamantul, oricand prin e-mail la adresa protectiadatelor@eventim.ro sau apasand butonul DEZABONARE din cuprinsul Newsletter-ului primit. Daca va retrageti consimtamantul, vom continua sa prelucram datele dumneavoastra exclusiv pentru a putea demonstra, daca va fi cazul, respectarea legii in perioada in care v-am transmis Newsletter-e. De asemenea, aveti dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra, in conditiile GDPR.

- (b) Alte situatii:

Pentru orice alta situatie in care v-ati dat consimtamantul sa va prelucram datele, il puteti retrage in urmatoarele modalitati:

- In legatura cu utilizarea Cookie-urilor, va rugam sa utilizati setarile de cookie disponibile pe www.eventim.ro. Pentru detalii suplimentare, puteti vizita sectiunea de Cookie.
- Pentru alte situatii, trimitandu-ne un mesaj la adresele: protectiadatelor@eventim.ro.

În cazul în care vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta: (i) prelucrarea care a avut deja loc; sau (ii) prelucrarile de date care nu se bazează pe consimțământul dvs.

Ce date personale colectam daca intrati in contact cu noi?

Daca ne contactati (spre exemplu, prin e-mail, telefon sau retele de socializare), datele dumneavoastra de contact vor fi prelucrate pentru gestionarea solicitarii dumneavoastra. In acelasi scop, este posibil sa stocam datele dumneavoastra in sistemul nostru IT. Vom sterge datele personale furnizate cu respectiva ocazie, daca pastrarea nu mai este necesara. Prezenta noastra pe retelele de socializare Suntem prezenti pe platformele si retelele de socializare (Facebook, Instagram, Twitter, Google+, TikTok) pentru a comunica cu clientii nostrii, cu potentiali clienti si utilizatori pentru a-i informa despre produsele si serviciile noastre. Cand accesati respectivele platforme si retele de socializare, devin aplicabili si termenii si conditiile, respectiv politicile de prelucrare a datelor ale operatorilor platformelor si retelelelor respective.

- https://www.facebook.com/Eventim.ro/

- https://www.facebook.com/privacy/explanation
- https://twitter.com/EventimRomania
- https://twitter.com/en/privacy
- https://plus.google.com/110743913132156722940
- https://www.google.com/intl/en_ro/+/policy/content.html

Cu exceptia cazului in care se mentioneaza altfel in aceasta nota de informare, prelucram datele personale ale utilizatorilor care comunica cu noi pe paginile de pe plaformele si retelele de socializare. Pentru mai multe detalii in legatura cu prelucrarile de date legate de pagina noastra de Facebook, va rugam sa cititi nota de informare disponibila pe pagina respectiva.

Cum sunt protejate datele dumneavoastra?

Adoptam masuri tehnice si organzatorice adecvate pentru a va proteja datele impotriva accesarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii accidentale, stergerii sau distrugerii acestora.

Cum va vom informa despre modificari aduse acestei note de informare?

Daca aducem modificari semnificative acestei note de informare, va vom informa prin website-ul nostru si va vom pune la dispozitie noua nota de informare.

(Data ultimei revizuiri, 19.05.2026) | Vezi versiunile anterioare - 18.05.2026 | 04.11.2025